

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является официальным предложением ООО «Карбон Софт» заключить лицензионное соглашение на право использования программного обеспечения «Carbon CRM», на условиях, изложенных в тексте публичной оферты ниже (далее – «Соглашение»)

ВАЖНО! Перед началом любого использования указанных ниже Программ для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Настоящее Соглашение с конечным пользователем является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией ООО «Карбон Софт» и вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе: «Carbon CRM».

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- Лицензиар – ООО «Карбон Софт», 620049, Россия, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская 37, оф. 802. ИНН/КПП 6670395926/667001001.
- Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
- Программа – Программа для ЭВМ «Carbon CRM» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.
- Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и выполнивший вход в программу, как минимум один раз.
- Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.
- Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.
- Договор – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

- Регистрация – действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.
- Учетная запись – запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный арі-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.
- Тариф – тарифный план, избираемый Лицензиатом, согласно Прайс-листу Лицензиара, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <https://www.carbonsoft.ru/products/carbon-crm/>
- API (Application Programming Interface) - интерфейс взаимодействия системы со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных Лицензиаром.
- Простая неисключительная лицензия – лицензия, которая предоставляет лицензиату права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам (ГК РФ Статья 1236).

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1 Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную ограниченную по времени лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

1.2 Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

1.3 Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

2. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

2.1 Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

2.2 Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

2.3 Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

2.4 Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5 Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

2.6 Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

3.1 Лицензиату предоставляется право Регистрации в рамках настоящего Лицензионного соглашения.

3.2 Регистрация, осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.

3.3 Лицензиат имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Лицензионное соглашение и Законодательство РФ.

3.4 Лицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

4. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

4.1 Лицензиат за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому авторизованному пользователю.

4.2 Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Лицензиата со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.

4.3 Лицензиат обязан предоставить Лицензиару полные данные о новом Лицензиате для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.

4.4 Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

5. ТАРИФЫ

5.1 Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тариф, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://www.carbonsoft.ru/products/carbon-crm/>.

5.2 Лицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии для ознакомления (тестовой версии) в ограниченный период — 30(тридцать) календарных дней с момента времени регистрации.

5.3 Лицензиат имеет право сменить тариф в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии по новому тарифу будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей лицензии с учетом тарифной стоимости.

5.4 Начало срока действия лицензии - день создания Учетной записи и/или Аккаунта (день Регистрации).

5.5 В случае окончания срока действия соответствующей лицензии, если Лицензиат не приобрел новой лицензии из перечня, указанного в п. 5.1. настоящего Соглашения, дальнейшее использование Программы Лицензиатом может быть ограничено Лицензиаром на его усмотрение.

5.6 Передаваемое по настоящему договору неисключительное право на использование Программы, а также право на использование новых версии ПО, полученных в течение срока действующей подписки, ограничены периодом, за который проведена оплата.

5.7 Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <https://www.carbonsoft.ru/products/carbon-crm/>. не позднее 14 (четырнадцати) дней до даты введения в действие таких изменений.

5.8 Лицензиат осуществляет оплату вознаграждения Лицензиара на условиях полной предоплаты.

5.9 Исполнитель вправе отказать Заказчику в получении пробного периода без объяснения причин и без уведомления по каналам связи.

5.10 Обязательства Лицензиара считаются оказанными в полном объеме в момент завершения расчетного периода. За период от момента начала предоставления лицензии и до отказа от неё, обязательства считаются выполненными в полном объеме.

5.11 В соответствии с законодательством Российской Федерации покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения.

5.12 Возврат товара после получения невозможен в связи с тем, что покупатель приобретает лицензию на Программное обеспечение, которое относится к объектам авторских прав и охраняется, как литературное произведение (ГК РФ, ч.1, ст.1259). В свою очередь, непериодические издания в соответствии с Законом о защите прав потребителей Российской Федерации (гл. 2, ст. 25) относятся к перечню непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 №1222, 06.02.2002 №81).

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1 Регистрация. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и предоставить доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из типа лицензии.

6.2 Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы.

6.3 Логин и пароль для доступа к Учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя.

6.4 При регистрации Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также Лицензиар может устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

6.4 Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их

последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.5 Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

6.6 Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи — невозможны.

6.7 Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 1 запроса к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, Лицензиар вправе заблокировать доступ к API для аккаунта Лицензиата.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

7.1 Лицензиат и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

7.2 Лицензиату предоставляется возможность и право модификации Программы для своих потребностей в деловой активности.

7.3 Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

7.4 Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

7.5 Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1 Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

8.2 Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара в соответствии со приобретенным тарифом, без выплаты дополнительного вознаграждения

8.3 Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

8.4 Лицензиат вправе обратиться в техподдержку только при наличии активной оплаченной лицензии. Техподдержка прекращается в момент окончания действия лицензии.

8.6 Обращения в поддержку обрабатываются строго последовательно по одному. Приоритет задает Лицензиат.

9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1 Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели. Лицензиат на тестовом периоде, до приобретения лицензии, проверяет соответствие Программы своим потребностям.

9.2 Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации. В случае претензии третьих лиц за противоправные действия Лицензиата, ответственность несёт Лицензиат, также он выступает ответчиком. Лицензиат обязуется оградить Лицензиара от ответственности и возместить все расходы и потери, оплатить любые требования компенсации и прочие затраты (в том числе разумные и обоснованные юридические расходы), связанные с такой претензией.

9.3 Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны. Единственным средством правовой защиты в условиях возникновения проблем или неудовлетворительного функционирования Программы является незамедлительный отказ от использования Программы. Полная ответственность Лицензиара перед Лицензиатом не может превышать цену лицензии за 1 (один) месяц по используемому Лицензиатом тарифным планом.

9.5 Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки в соответствии с уровнем поддержки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

9.6 В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

9.6 За нарушение условий настоящего Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

9.7 Лицензиар не несёт ответственности за отсутствие у Лицензиата возможности использования Программы если у последнего отсутствует доступ к сети Интернет.

10. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, IP-адрес, должность для их обработки Лицензиаром.

10.2 Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

10.3 Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.4 Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использование Лицензиатом Программы. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

10.5 Лицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в техническую поддержку Лицензиара через чат в аккаунте Carbon CRM, либо по адресу электронной почты support@carbonsoft.ru, либо позвонив по телефону 8-800-777-85-00.

10.6 Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

10.7 Лицензиат соглашается на возможное размещение своего логотипа в портфолио Carbon CRM на сайте www.carbonsoft.ru

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1 По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2 Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://www.carbonsoft.ru/>

11.3 Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

11.4 При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

11.5 В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Лицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций ("СПАМ"). Не рассматривается как "СПАМ" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

12.2 Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

12.3 За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству РФ, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

12.4 Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

12.5 Споры и разногласия, возникающие из настоящего Лицензионного договора или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме заказным письмом на юридический адрес другой Стороны. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Если претензия направлена без вышеуказанных документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и письменно ответить в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты support@carbonsoft.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Карбон Софт»

Юр.адрес: 620049, Россия, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская 37, оф. 802

Фактический адрес: 119331, Москва, пр.Вернадского, 29, этаж 15 оф.32а (1503)

Р/С: 40702810438060000800 в Филиале «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК» К/С: 30101810100000000964

БИК: 046577964

ИНН: 6670395926 / КПП: 667001001

Директор: Осинцев Сергей Владимирович, действует на основании устава. Контакты: тел: 8-800-777-20-51, e-mail: sales@carbonsoft.ru

Сайт: www.carbonsoft.ru